



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA
UPT. LABORATORIUM PENGUJIAN KONSTRUKSI

Jl. Ngampelsari No. 100, Sidoarjo Telp. (031) 99712671
Fax. (031) 99712671 Website: webs.smartech.co.id/upt-labuji/
Email: laboratorium.dpubm@jatimprov.go.id

SIDOARJO 61271

KEPUTUSAN
KEPALA UPT LABORATORIUM PENGUJIAN KONSTRUKSI
DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA
PROVINSI JAWA TIMUR

NOMOR : 000.8.6/ 033.14/ /KPTS/ 103.6.12/ 2024

TENTANG

PERUBAHAN STANDAR PELAYANAN UPT LABORATORIUM
PENGUJIAN KONSTRUKSI
DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA PROVINSI JAWA TIMUR

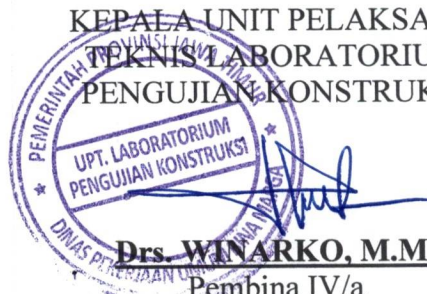
- Menimbang : 1. Bahwa dalam rangka untuk meningkatkan kualitas terhadap pelayanan publik berdasarkan Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Bahwa berdasarkan Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, maka tiap-tiap Lembaga Negara yang menyelenggarakan Pelayanan Publik wajib menyusun Standar Pelayanan Publik;
3. Bahwa Pelayanan Laboratorium adalah kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan bagi stakeholder yang diselenggarakan oleh UPT Laboratorium Pengujian Konstruksi DPU Bina Marga Provinsi Jawa Timur berdasarkan Peraturan Perundang-undangan dan Prinsip-prinsip Pelayanan Publik;
4. Bahwa untuk menjalankan fungsi-fungsi tersebut dengan sebaik-baiknya, maka UPT Laboratorium Pengujian Konstruksi DPU Bina Marga Provinsi Jawa Timur perlu menyusun Standar Pelayanan Publik yang dapat menjadi acuan dalam menyelenggarakan dan memberikan pelayanan yang baik bagi stakeholder;
- Mengingat : 1. Peraturan Predisen Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi yang mengatur tentang pelaksanaan program reformasi birokrasi;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 tahun 2021 tentang Pembangunan Zona Integritas dan Evaluasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : SURAT KEPUTUSAN KEPALA UPT LABORATORIUM PENGUJIAN KONSTRUKSI DPU BINA MARGA PROVINSI JAWA TIMUR TENTANG PERUBAHAN STANDAR PELAYANAN UPT LABORATORIUM PENGUJIAN KONSTRUKSI DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA PROVINSI JAWA TIMUR;
- Kesatu : Standar Pelayanan Pengujian pada UPT Laboratorium Pengujian Konstruksi diatur dalam Lampiran Surat Keputusan ini, sebagai dasar bagi tiap-tiap bidang/urusan pada UPT Laboratorium Pengujian Konstruksi DPU Bina Marga Provinsi Jawa Timur dalam memberikan pelayanan kepada stakeholder;
- Kedua : Hal-hal yang belum diatur dalam lampiran Surat Keputusan ini akan ditetapkan lebih lanjut sesuai dengan kebutuhan;
- Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan.

Ditetapkan di : Sidoarjo
Pada tanggal : 19 Februari 2024

KEPALA UNIT PELAKSANA
TEKNIS LABORATORIUM
PENGUJIAN KONSTRUKSI



Drs. WINARKO, M.M.
Pembina IV/a
NIP. 19661209 199303 1 007

LAMPIRAN I STANDAR PELAYANAN LAYANAN PENGUJIAN

**STANDAR PELAYANAN
LAYANAN PENGUJIAN
UPT LABORATORIUM PENGUJIAN KONSTRUKSI**

NO	KOMPONEN	URAIAN																																																								
<i>Service Delivery</i>																																																										
1.	Persyaratan Pelayanan	: 1) Surat Pengantar Permohonan berisi : a. KOP Surat Perusahaan b. No. Surat c. Paket Pekerjaan (jika ada) d. Pengujian yang diinginkan e. Tanda Tangan Penanggungjawab 2) Membawa Kelengkapan Benda Uji																																																								
2.	Alur, Mekanisme dan Prosedur	: SOP Penerimaan Pengujian, SOP Pengujian, SOP Sertifikat Hasil Uji																																																								
3.	Jangka Waktu Penyelesaian	: Sesuai Laboratorium Mix Formula sebagai berikut :																																																								
4.	Biaya / tarif	: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Daftar Pengujian</th> <th>Persyaratan Material</th> <th>Waktu Pengujian</th> <th>Biaya</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Penetrasi</td> <td>0,5 kg aspal</td> <td>2 hari</td> <td>39.000 / uji</td> </tr> <tr> <td>Penestrasi Setelah Kehilangan Berat</td> <td>0,5 kg aspal</td> <td>2 hari</td> <td>39.000 / uji</td> </tr> <tr> <td>Titik Lembek Aspal</td> <td>0,5 kg aspal</td> <td>2 hari</td> <td>29.000 / uji</td> </tr> <tr> <td>Daktilitas</td> <td>0,5 kg aspal</td> <td>2 hari</td> <td>44.000 / uji</td> </tr> <tr> <td>Daktilitas Setelah Kehilangan Berat</td> <td>0,5 kg aspal</td> <td>2 hari</td> <td>44.000 / uji</td> </tr> <tr> <td>Titik Bakar (Cleveland)</td> <td>0,5 kg aspal</td> <td>2 hari</td> <td>28.500 / uji</td> </tr> <tr> <td>Titik Nyala (Flash Point)</td> <td>0,5 kg aspal</td> <td>2 hari</td> <td>35.000 / uji</td> </tr> <tr> <td>Berat Jenis Aspal</td> <td>0,5 kg aspal</td> <td>2 hari</td> <td>56.000 / uji</td> </tr> <tr> <td>Kelekatan Aspal Terhadap Agregat</td> <td>0,5 kg Agregat 5-10</td> <td>3 hari</td> <td>44.000 / uji</td> </tr> <tr> <td>Kehilangan Berat (TFO/RTFO)</td> <td>0,5 kg aspal</td> <td>3 hari</td> <td>73.000 / uji</td> </tr> <tr> <td>Viscositas (>135°C)</td> <td>0,5 kg aspal</td> <td>2 hari</td> <td>48.000 / uji</td> </tr> <tr> <td>Kelarutan Dalam TCE</td> <td>0,5 kg aspal</td> <td>3 hari</td> <td>92.000 / uji</td> </tr> <tr> <td>Marshall Test</td> <td>6 benda uji</td> <td>3 hari</td> <td>99.000 / LMF</td> </tr> </tbody> </table>	Daftar Pengujian	Persyaratan Material	Waktu Pengujian	Biaya	Penetrasi	0,5 kg aspal	2 hari	39.000 / uji	Penestrasi Setelah Kehilangan Berat	0,5 kg aspal	2 hari	39.000 / uji	Titik Lembek Aspal	0,5 kg aspal	2 hari	29.000 / uji	Daktilitas	0,5 kg aspal	2 hari	44.000 / uji	Daktilitas Setelah Kehilangan Berat	0,5 kg aspal	2 hari	44.000 / uji	Titik Bakar (Cleveland)	0,5 kg aspal	2 hari	28.500 / uji	Titik Nyala (Flash Point)	0,5 kg aspal	2 hari	35.000 / uji	Berat Jenis Aspal	0,5 kg aspal	2 hari	56.000 / uji	Kelekatan Aspal Terhadap Agregat	0,5 kg Agregat 5-10	3 hari	44.000 / uji	Kehilangan Berat (TFO/RTFO)	0,5 kg aspal	3 hari	73.000 / uji	Viscositas (>135°C)	0,5 kg aspal	2 hari	48.000 / uji	Kelarutan Dalam TCE	0,5 kg aspal	3 hari	92.000 / uji	Marshall Test	6 benda uji	3 hari	99.000 / LMF
Daftar Pengujian	Persyaratan Material	Waktu Pengujian	Biaya																																																							
Penetrasi	0,5 kg aspal	2 hari	39.000 / uji																																																							
Penestrasi Setelah Kehilangan Berat	0,5 kg aspal	2 hari	39.000 / uji																																																							
Titik Lembek Aspal	0,5 kg aspal	2 hari	29.000 / uji																																																							
Daktilitas	0,5 kg aspal	2 hari	44.000 / uji																																																							
Daktilitas Setelah Kehilangan Berat	0,5 kg aspal	2 hari	44.000 / uji																																																							
Titik Bakar (Cleveland)	0,5 kg aspal	2 hari	28.500 / uji																																																							
Titik Nyala (Flash Point)	0,5 kg aspal	2 hari	35.000 / uji																																																							
Berat Jenis Aspal	0,5 kg aspal	2 hari	56.000 / uji																																																							
Kelekatan Aspal Terhadap Agregat	0,5 kg Agregat 5-10	3 hari	44.000 / uji																																																							
Kehilangan Berat (TFO/RTFO)	0,5 kg aspal	3 hari	73.000 / uji																																																							
Viscositas (>135°C)	0,5 kg aspal	2 hari	48.000 / uji																																																							
Kelarutan Dalam TCE	0,5 kg aspal	3 hari	92.000 / uji																																																							
Marshall Test	6 benda uji	3 hari	99.000 / LMF																																																							

		Kepadatan Mutlak	20 kg bahan	2 hari	161.000 / LMF
		Ekstraksi	1 buah briket atau 1200 gram hotmix	5 hari	104.000 / sampel
		Density Aspal	Minimal 3 benda uji	1 hari	27.000 / sampel
		Uji basah dan kering campuran tanah dan semen yang didapatkan	25 kg bahan	5 hari	176.000/ titik
		Kuat Tekan Beton Kubus	Minimal 3 benda uji	1 hari	120.000 / buah
		Kuat Tekan Beton Silinder	Minimal 3 benda uji	1 hari	135.000 / buah
		Organik Inpuritis	1 kg bahan	2 hari	134.000 / uji
		Slump Test	10 kg campuran beton	1 hari	30.000 / uji
		Curring/Perawatan	-	-	72.000 / uji
		Kuat Lentur Beton	Min. 3 buah	1 hari	150.000 / buah
		Abrasi / Keausan Agg Kasar (Los Angeles)	10 kg bahan	3 hari	179.000 / uji
		Analisa Saringan Agregat / Gradasi	20 kg bahan	3 hari	135.000 / uji
		Analisa Saringan Tanah	10 kg bahan	3 hari	86.000 / uji
		Berat Jenis dan Penyerapan Air Agregat	10 kg bahan	2 hari	128.000 / uji
		Berat Jenis Tanah	2 kg bahan	3 hari	152.000 / uji
		Berat Isi Agregat	5 kg bahan	2 hari	82.000 / uji
		Berat Isi Besi	-	1 hari	82.000 / uji
		Kadar Lumpur / Gumpalan Lempung	10 kg bahan	3 hari	119.000 / uji
		Soundness Agregat	5 kg bahan	4 hari	321.000 / uji
		Sand Equivalent	1 kg bahan	2 hari	164.000 / uji
		Impact Test	1 kg bahan	2 hari	162.000/ titik
		Angularitas Agregat	5 kg bahan	5 hari	112.000 / uji
		Kepipihan Agg Kasar	2 kg bahan	2 hari	112.000 / uji

		Kadar Air Agregat	5 kg bahan	2 hari	62.000 / uji
		Kadar Air Tanah	2 kg bahan	3 hari	62.000 / uji
		Aterberg (LL/PL/PI)	2 kg bahan	3 hari	77.000 / uji
		Pemadatan Standard	25 kg bahan	2 hari	144.000/ titik
		Pemadatan Modifikasi	25 kg bahan	2 hari	191.000/ uji
		CBR Laboratorium - Standard	25 kg bahan	11 hari	221.000 / uji
		CBR Laboratorium - Modifikasi	50 kg bahan jadi	10 hari	223.000 / uji
		Kuat Geser Langsung	3 benda uji (silinder)	1 hari	80.000 / uji
		Kuat Tekan Bebas	3 benda uji (silinder)	1 hari	92.000 / uji
		Konsolidasi Tanah	3 benda uji (silinder)	10 hari	70.000/ uji
		Kepadatan Berat	2 kg bahan	3 hari	156.000 / uji
		Kepadatan Ringan	20 kg bahan	3 hari	120.000 / uji
		JMF Klas A/B/S	150 kg agregat kasar, 150 kg agregat halus	11 hari	1.789.000 / laporan
		JMF Hot Mix	150 kg agregat kasar, 50 kg agregat halus, aspal 1 kaleng besar, filler/semen 1 zak	12 hari	2.018.000 / laporan
		JMF Beton (K / FC)	150 kg agregat kasar, 100 kg agregat halus, 1 zak semen	12 hari	1.194.000 / laporan
		JMF CTB	150 kg Klas A, 1 zak semen	12 hari	1.231.000 / laporan
		JMF MORTAR	50 kg pasir, 1 zak semen	12 hari	737.000 / laporan
		Kuat Tarik Besi uk. 6-10mm	1 meter	1 hari	250.000/ uji
		Kuat Tarik Besi uk. 13-19mm	1 meter	1 hari	275.000/ uji
		Kuat Tarik Besi	1 meter	1 hari	325.000/ uji

			uk. 22-25mm			
			Kuat Tarik Besi uk. 32mm	1 meter	1 hari	350.000/ uji
5.	Produk Pelayanan	:	Laporan Hasil Pengujian			
6.	Penanganan Pengaduan, sarana dan masukan					
	1) Petugas	:	Front Desk			
	2) WA	:	Call Center Pelayanan : 0821 4260 0206 Call Center Pengaduan : 0823 3303 0501			
	3) Website	:	https://uptlab.pubmjatim.id			
	4) Email	:	uptlabkons.dokumen@gmail.com			
	5) Aplikasi Pengaduan	:	<ul style="list-style-type: none"> - Aduan Perilaku Pegawai UPT Laboratorium Pengujian Konstruksi https://bit.ly/WBS_UPT_LAB - Aduan Layanan UPT Laboratorium Pengujian Konstruksi https://linktr.ee/Labjikon 			
Manufacturing						
1.	Dasar Hukum		<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Menteri PUPR RI No. 09/PRT/M/2014 tentang Jenis dan Tata Cara Penggunaan Peralatan Konstruksi di Kementerian Pekerjaan Umum 2. Surat Edaran Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 15/SE/M/2019 Tahun 2019 tentang Tata Cara Penjaminan Mutu dan Pengendalian Mutu Pekerjaan Konstruksi di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat 3. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah 4. Peraturan Gubernur Provinsi Jawa Timur Nomor 57 Tahun 2018 tentang Nomenklatur, Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur 			
2.	Sarana dan Prasarana		<ol style="list-style-type: none"> 1. Kantor UPT Laboratorium Pengujian Konstruksi 2. Ruang Front Desk 3. Ruang Pengujian 4. Komputer 5. Peralatan laboratorium 6. Jaringan Internet 7. Aplikasi E-LAB UJI, E-LAB PU 8. Ruang penyimpanan bahan uji 9. scanner 10. ATK Pendukung 11. Bahan kimia pengujian 			
3.	Kompetensi Pelaksana		<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendidikan minimal SMA/SMK 2. Mempunyai kemampuan untuk mengoperasikan Komputer dan aplikasi 			

		<ol style="list-style-type: none"> 3. Memiliki pengetahuan dan pengalaman di bidang laboratorium 4. Mempunyai kemampuan pengujian Laboratorium 5. Mempunyai kemampuan merekap hasil pengujian
4.	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dilakukan oleh atasan langsung 2. Whistle Blowing System UPT Laboratorium Pengujian Konstruksi
5.	Jumlah Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas Front Desk = 2 orang 2. Analis = 3 orang 3. Pengelola Sampel = 1 orang 4. Koordinator Pengujian = 1 orang 5. Penguji = 3 orang 6. Teknisi = 19 orang 7. Operator data = 4 orang
6.	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Data dan Informasi pengguna layanan dijamin keamanannya dan digunakan semata-mata hanya untuk kepentingan pelayanan; 2. Sarana Pelayanan dan sarana penunjang layanan menjamin/mendukung keamanan, kenyamanan dan keselamatan pengguna layanan.
7.	Jaminan Keamanan, dan Keselamatan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sarana Pelayanan dan sarana penunjang layanan mendukung keamanan , kenyamanan dan keselamatan pengguna layanan 2. Sarana Pelayanan mendukung kecepatan pelayanan 3. Sarana Pelayanan memudahkan bagi penerima layanan berkebutuhan khusus
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<p>Laporan Evaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi disampaikan berjenjang sampai kepada Kepala UPT Laboratorium Pengujian Konstruksi Dinas PU Bina Marga Provinsi Jawa Timur kepada Kepala Dinas Dinas PU Bina Marga Provinsi Jawa Timur secara berkala.</p> <p>Survey Kepuasan Masyarakat setiap triwulan</p>

LAMPIRAN II STANDAR PELAYANAN LAYANAN PENGUJIAN LAPANGAN

**STANDAR PELAYANAN
LAYANAN PENGUJIAN LAPANGAN
UPT LABORATORIUM PENGUJIAN KONSTRUKSI**

NO	KOMPONEN	URAIAN																																												
<i>Service Delivery</i>																																														
1.	Persyaratan Pelayanan	: 1) Surat Pengantar Permohonan berisi : a. KOP Surat Perusahaan b. No. Surat c. Paket Pekerjaan (jika ada) d. Pengujian yang diinginkan e. List Benda Uji dan Jumlahnya f. Tanda Tangan Penanggungjawab																																												
2.	Alur, Mekanisme dan Prosedur	: - SOP Pengujian Lapangan, - SOP Pengujian dengan Mobil Lab Keliling																																												
3.	Jangka Waktu Penyelesaian	: Sesuai Laboratorium Mix Formula sebagai berikut ;																																												
4.	Biaya / tarif	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Daftar Pengujian</th> <th style="text-align: center;">Persyaratan Material</th> <th style="text-align: center;">Waktu Pengujian</th> <th style="text-align: center;">Biaya</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Penyondiran Ringan</td> <td>Min. 2 titik</td> <td>2 hari</td> <td>287.000/ titik</td> </tr> <tr> <td>Penyondiran Berat</td> <td>Min. 2 titik</td> <td>4 hari</td> <td>2.234.000/ titik</td> </tr> <tr> <td>DCP</td> <td>Min. 5 titik</td> <td>2 hari</td> <td>63.000/ titik</td> </tr> <tr> <td>Benklemen Beam</td> <td>Min. 10 titik</td> <td>1 hari</td> <td>27,000/ titik</td> </tr> <tr> <td>Test Pit (CBR) Lapangan</td> <td>Min. 4 titik</td> <td>7 hari</td> <td>327.000/ titik</td> </tr> <tr> <td>Kepadatan Lapangan (Sand Cone)</td> <td>Min. 10 titik</td> <td>3 hari</td> <td>73.000/ titik</td> </tr> <tr> <td>Pemboran Tanah (Hand Boring)</td> <td>Min. 3 titik</td> <td>3 hari</td> <td>870.000/ titik</td> </tr> <tr> <td>Pengambilan Sampel Tanah</td> <td>-</td> <td>3 hari</td> <td>100.000/ tabung</td> </tr> <tr> <td>SPT (Stand Pipe Penetrasi)</td> <td>-</td> <td>3 hari</td> <td>100.000/ titik</td> </tr> <tr> <td>Pemboran Mesin Tanah</td> <td>-</td> <td>7 hari</td> <td>359.000/ meter</td> </tr> </tbody> </table>	Daftar Pengujian	Persyaratan Material	Waktu Pengujian	Biaya	Penyondiran Ringan	Min. 2 titik	2 hari	287.000/ titik	Penyondiran Berat	Min. 2 titik	4 hari	2.234.000/ titik	DCP	Min. 5 titik	2 hari	63.000/ titik	Benklemen Beam	Min. 10 titik	1 hari	27,000/ titik	Test Pit (CBR) Lapangan	Min. 4 titik	7 hari	327.000/ titik	Kepadatan Lapangan (Sand Cone)	Min. 10 titik	3 hari	73.000/ titik	Pemboran Tanah (Hand Boring)	Min. 3 titik	3 hari	870.000/ titik	Pengambilan Sampel Tanah	-	3 hari	100.000/ tabung	SPT (Stand Pipe Penetrasi)	-	3 hari	100.000/ titik	Pemboran Mesin Tanah	-	7 hari	359.000/ meter
Daftar Pengujian	Persyaratan Material	Waktu Pengujian	Biaya																																											
Penyondiran Ringan	Min. 2 titik	2 hari	287.000/ titik																																											
Penyondiran Berat	Min. 2 titik	4 hari	2.234.000/ titik																																											
DCP	Min. 5 titik	2 hari	63.000/ titik																																											
Benklemen Beam	Min. 10 titik	1 hari	27,000/ titik																																											
Test Pit (CBR) Lapangan	Min. 4 titik	7 hari	327.000/ titik																																											
Kepadatan Lapangan (Sand Cone)	Min. 10 titik	3 hari	73.000/ titik																																											
Pemboran Tanah (Hand Boring)	Min. 3 titik	3 hari	870.000/ titik																																											
Pengambilan Sampel Tanah	-	3 hari	100.000/ tabung																																											
SPT (Stand Pipe Penetrasi)	-	3 hari	100.000/ titik																																											
Pemboran Mesin Tanah	-	7 hari	359.000/ meter																																											

			Pemboran Mesin Batu	-	7 hari	390.000/ meter
			CBR Lapangan	Min. 5 titik	1 hari	92.000/ titik
			Core Drill	-	1 hari	121.000/ titik
			Kuat Tekan dengan Hammer	-	1 hari	315.000 / titik
			Density Aspal	Minimal 3 benda uji	2 hari	27.000 / sampel
			*Catatan : Biaya pemakaian jasa mobil lab keliling belum termasuk biaya perjalanan petugas laboratorium apabila pelaksanaan uji di lapangan.			
5.	Produk Pelayanan		: Laporan Hasil Pengujian			
6.	Penanganan Pengaduan, sarana dan masukan					
	1) Petugas	:	Front Desk			
	2) WA	:	Call Center Pelayanan : 0821 4260 0206 Call Center Pengaduan : 0823 3303 0501			
	3) Website	:	https://uptlab.pubmjatim.id			
	4) Email	:	uptlabkons.dokumen@gmail.com			
	5) Aplikasi Pengaduan	:	<ul style="list-style-type: none"> - Aduan Perilaku Pegawai UPT Laboratorium Pengujian Konstruksi https://bit.ly/WBS_UPT_LAB - Aduan Layanan UPT Laboratorium Pengujian Konstruksi https://linktr.ee/Labjikon 			
Manufacturing						
1.	Dasar Hukum		<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Menteri PUPR RI No. 09/PRT/M/2014 tentang Jenis dan Tata Cara Penggunaan Peralatan Konstruksi di Kementerian Pekerjaan Umum 2. Surat Edaran Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 15/SE/M/2019 Tahun 2019 tentang Tata Cara Penjaminan Mutu dan Pengendalian Mutu Pekerjaan Konstruksi di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat 3. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah 4. Peraturan Gubernur Provinsi Jawa Timur Nomor 57 Tahun 2018 tentang Nomenklatur, Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur 			
2.	Sarana dan Prasarana		<ol style="list-style-type: none"> 1. Kantor UPT Laboratorium Pengujian Konstruksi 2. Lokasi Pekerjaan (Lapangan) 3. Laptop 4. Komputer 5. Peralatan laboratorium pengujian lapangan 6. Jaringan Internet 7. Aplikasi E-LAB UJI, E-LAB PU 			

		<ul style="list-style-type: none"> 8. Ruang penyimpanan bahan uji 9. scanner 10. ATK Pendukung 11. Mobil Laboratorium Keliling
3.	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pendidikan minimal SMA/SMK 2. Mempunyai kemampuan untuk mengoperasikan Komputer dan aplikasi 3. Memiliki pengetahuan dan pengalaman di bidang laboratorium Aspal, Tanah, Beton 4. Mempunyai kemampuan pengujian Laboratorium Aspal, Tanah, Beton 5. Mempunyai kemampuan merekap hasil pengujian
4.	Pengawasan Internal	<ul style="list-style-type: none"> 1. Dilakukan oleh atasan langsung 2. Whistle Blowing System UPT Laboratorium Pengujian Konstruksi
5.	Jumlah Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> 1. Petugas Front Desk = 2 orang 2. Analis = 3 orang 3. Pengelola Sampel = 1 orang 4. Koordinator Pengujian = 1 orang 5. Penguji = 3 orang 6. Teknisi = 3 - 10 orang 7. Operator data = 4 orang
6.	Jaminan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> 1. Data dan Informasi pengguna layanan dijamin keamanannya dan digunakan semata-mata hanya untuk kepentingan pelayanan; 2. Sarana Pelayanan dan sarana penunjang layanan menjamin/mendukung keamanan, kenyamanan dan keselamatan pengguna layanan.
7.	Jaminan Keamanan, dan Keselamatan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> 1. Sarana Pelayanan dan sarana penunjang layanan mendukung keamanan , kenyamanan dan keselamatan pengguna layanan 2. Sarana Pelayanan mendukung kecepatan pelayanan 3. Sarana Pelayanan memudahkan bagi penerima layanan berkebutuhan khusus
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<p>Laporan Evaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi disampaikan berjenjang sampai kepada Kepala UPT Laboratorium Pengujian Konstruksi Dinas PU Bina Marga Provinsi Jawa Timur kepada Kepala Dinas Dinas PU Bina Marga Provinsi Jawa Timur secara berkala.</p> <p>Survey Kepuasan Masyarakat setiap triwulan</p>

LAMPIRAN III PELAYANAN LAYANAN INFORMASI PENGADUAN

**STANDAR PELAYANAN
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN
UPT LABORATORIUM PENGUJIAN KONSTRUKSI**

NO	KOMPONEN		URAIAN
<i>Service Delivery</i>			
1.	Persyaratan Pelayanan	:	1) Identitas Resmi Pemohon 2) Permohonan Informasi / Pengaduan
2.	Alur, Mekanisme dan Prosedur	:	Permohonan Informasi dan Pengaduan bisa langsung melalui Front Desk, Permohonan Informasi dan Pengaduan online bisa melalui No. WA 082 333 030 501
3.	Jangka Waktu Penyelesaian	:	1 hari
4.	Biaya / tarif	:	Tidak dipungut biaya
5.	Produk Pelayanan	:	Informasi / Penanganan Pengaduan
6.	Penanganan Pengaduan, sarana dan masukan		
	1) Petugas	:	Front Desk
	2) WA	:	Call Center Pelayanan : 0821 4260 0206 Call Center Pengaduan : 0823 3303 0501
	3) Website	:	https://uptlab.pubmjatim.id
	4) Email	:	uptlabkons.dokumen@gmail.com
	5) Aplikasi Pengaduan	:	- Aduan Perilaku Pegawai UPT Laboratorium Pengujian Konstruksi https://bit.ly/WBS_UPT_LAB - Aduan Layanan UPT Laboratorium Pengujian Konstruksi https://linktr.ee/Labjikon
<i>Manufacturing</i>			
1.	Dasar Hukum		<ol style="list-style-type: none"> Peraturan Menteri PUPR RI No. 09/PRT/M/2014 tentang Jenis dan Tata Cara Penggunaan Peralatan Konstruksi di Kementerian Pekerjaan Umum Surat Edaran Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 15/SE/M/2019 Tahun 2019 tentang Tata Cara Penjaminan Mutu dan Pengendalian Mutu Pekerjaan Konstruksi di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi

		<p>Daerah</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Peraturan Gubernur Provinsi Jawa Timur Nomor 57 Tahun 2018 tentang Nomenklatur, Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur 5. Peraturan Gubernur Provinsi Jawa Timur Nomor 8 Tahun 2018 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Timur
2.	Sarana dan Prasarana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kantor UPT Laboratorium Pengujian Konstruksi 2. Ruang Front Desk 3. Ruang Pengaduan 4. Komputer 5. Jaringan Internet 6. scanner 7. ATK Pendukung
3.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendidikan minimal SMA/SMK 2. Mempunyai kemampuan untuk mengoperasikan Komputer dan aplikasi 3. Memiliki pengetahuan Pelayanan Prima 4. Komunikatif
4.	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dilakukan oleh atasan langsung dan Pengguna Layanan 2. Whistle Blowing System UPT Laboratorium Pengujian Konstruksi
5.	Jumlah Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas Informasi 2 Orang 2. Petugas Pengaduan 2 Orang
6.	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Data dan Informasi pengguna layanan dijamin keamanannya dan digunakan semata-mata hanya untuk kepentingan pelayanan; 2. Sarana Pelayanan dan sarana penunjang layanan menjamin/mendukung keamanan, kenyamanan dan keselamatan pengguna layanan. 3. Jaminan kerahasiaan identitas pelapor/pengadu
7.	Jaminan Keamanan, dan Keselamatan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sarana Pelayanan dan sarana penunjang layanan mendukung keamanan , kenyamanan dan keselamatan pengguna layanan 2. Sarana Pelayanan mendukung kecepatan pelayanan 3. Sarana Pelayanan memudahkan bagi penerima layanan berkebutuhan khusus
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<p>Laporan Evaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi disampaikan berjenjang sampai kepada Kepala UPT Laboratorium Pengujian Konstruksi Dinas PU Bina Marga Provinsi Jawa Timur kepada Kepala Dinas Dinas PU Bina Marga Provinsi Jawa Timur secara berkala.</p> <p>Survey Kepuasan Masyarakat setiap triwulan</p> <p>Penilaian Petugas Pelayanan</p>